



**CORSO CON ESAME
DI CERTIFICAZIONE**



2 intense giornate con i maggiori esperti per:

- ✓ Comprendere come riconoscere tempestivamente i segnali di **bullismo e cyberbullismo**
- ✓ Approfondire gli **aspetti legali** e conoscere tutte le **novità** introdotte dalla **L.71/2017**
- ✓ Stimolare una **responsabilizzazione attiva** dei ragazzi
- ✓ Promuovere un uso corretto delle **applicazioni di messaggistica istantanea e dei social network**

DESTINATARI

Tutte le professioni con obbligo ECM, educatori e insegnanti

Crediti ECM 16,2

In collaborazione con MEDIATION A.R.R.C.A. S.R.L. Provider Nazionale ECM n. 2598



GLI OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso intende affrontare i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo analizzando tutti gli aspetti *giuridici, sociologici, psicologici, e tecnici*, fornendo ai partecipanti una serie di strumenti pratici per *riconoscere tempestivamente i segnali di disagio* e applicare da subito nel contesto in cui operano, *linee di intervento* rivolte alla *vittima*, ma anche al cosiddetto *bullo*. L'esame di certificazione CYBERSCUDO Battibullismo a cura di AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico e Pepita Onlus, potrà essere sostenuto in sede al termine della formazione ed è destinato ad attestare le competenze acquisite dai partecipanti durante il corso.

CHI PROMUOVE IL CORSO

PEPITA Onlus - Cooperativa sociale composta da educatori esperti in interventi educativi e sociali, percorsi di formazione e attività di animazione rivolte a scuole, comuni, oratori e parrocchie. Da oltre dieci anni è attiva nella realizzazione di attività di prevenzione e contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo. Collabora con enti e istituzioni universitarie, tra cui Ufficio Scolastico Regionale, e l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, su progetti specifici rivolti ai ragazzi.

AFOL Metropolitana - Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro è un'azienda speciale consortile partecipata, ad oggi, dalla Città Metropolitana di Milano e da 40 Comuni, compreso il Capoluogo. Da anni interviene nelle scuole con progetti educativi di promozione di una cultura delle pari opportunità e della valorizzazione delle differenze, come azione preventiva a tutte le forme di violenza. È istituzione formativa iscritta nella sezione A dell'Albo dei soggetti accreditati di cui all'art. 25 della L.R. n. 19/07.

CO.NA.CY. Coordinamento Nazionale Cyberbullismo - Centro Nazionale per il supporto alle vittime di Cyberbullismo istituito dal MIUR presso la Casa Pediatrica dell'ASST Fatebenefratelli Sacco di Milano

AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico, è promotore e garante delle certificazioni informatiche europee e dal 1997 ha attivo un protocollo d'intesa con il MIUR, per la promozione di alfabetizzazione digitale e formazione certificata presso il mondo della scuola e dell'università.

UNIVERSITÀ DI PAVIA - Dipartimento di Scienze del Sistema nervoso e del Comportamento strutturato in Sezioni (Biostatistica, Neurofisiologia e Psichiatria, Neuroscienze cliniche e Psicologia). Le attività del Dipartimento si caratterizzano per la convergenza multidisciplinare dei diversi approcci: sperimentale, evolutivo, educativo, clinico, diagnostico e riabilitativo. Tutto ciò costituisce un chiaro punto di riferimento per la formazione, la ricerca e lo studio in ambito psicologico.

CHI TIENE LA DOCENZA

Ivano Zoppi - Educatore, formatore e presidente di Pepita Onlus. È membro del comitato scientifico per il coordinamento delle attività di prevenzione del cyberbullismo istituito dall'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia, oltre che referente operativo di CO.NA.CY - Centro Nazionale per il supporto alle vittime di Cyberbullismo istituito dal MIUR presso la Casa Pediatrica dell'ASST Fatebenefratelli Sacco di Milano.

Mara Ghidorzi - Sociologa, responsabile dell'Ufficio Politiche di Genere presso Afol Metropolitana, da anni progetta e coordina interventi educativi di contrasto alla violenza in tutte le sue declinazioni e agli stereotipi di genere. Nelle scuole, svolge attività di formazione con docenti, educatori, genitori e laboratori didattici con alunne e alunni.

Mioli Chiung - psicologa e psicoterapeuta cognitivo-comportamentale con specializzazione nell'ambito minori e famiglia. Da anni studia le dinamiche relazionali nell'era di internet. Ha compiuto studi e ricerche in ambito scolastico e clinico. Si occupa della formazione dei docenti in materia di disabilità, valutazione delle competenze e gestione della classe. Direttrice dello Studio di Psicologia Salem, dove coordina un'equipe multidisciplinare di specialisti che si occupano del benessere psicologico dell'individuo, dai processi di prevenzione fino alla cura.

Maria Assunta Zanetti - psicologa, professore associato presso il corso di laurea in Psicologia e Direttore del Laboratorio di ricerca e intervento per lo Sviluppo del Potenziale, del Talento e della Plusdotazione dell'Università di Pavia. Collabora a progetti di ricerca su bullismo e dinamiche gruppo, identità digitale e cyberbullismo, tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento.

Responsabile del progetto: **Miriam Friedenthal**

PROGRAMMA 1ª giornata

8.30 – 9.00 Registrazione dei partecipanti

COMPRENDERE E CONTESTUALIZZARE I FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

9.00 – 10.30 **Cosa s'intende e quali sono le condizioni affinché si possa parlare di bullismo e di cyberbullismo** - Mara Ghidorzi (Afol Metropolitana)

- Le *radici culturali* della violenza e del bullismo: svelare le regole prima di giocare i ruoli
- Quali sono le *caratteristiche aggiuntive* che il cyberbullismo apporta al bullismo tradizionale
- Conoscere gli effetti delle *vittimizzazioni* da bullismo e cyberbullismo
- Analisi e case study delle varie manifestazioni di *bullismo*
- Analisi e case study delle varie manifestazioni *cyberbullismo*

10.30 – 10.45 Coffe Break

10.45 – 12.45 **La condivisione del proprio corpo sul web: Sexting e Sextortion**
- Ivano Zoppi (Pepita Onlus - CO.NA.CY)

- Analisi del *fenomeno*
- Comprendere le *conseguenze* derivanti dalla diffusione on line di una propria foto intima
- Le *trappole* dietro alle app di messaggistica istantanea i cui contenuti si autodistruggono
- L'*adescamento* on line
- Analisi di case study

12.45 – 13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

GLI ASPETTI PSICOLOGICI E COMUNICATIVI

14.00 – 14.45 **Come riconoscere i primi campanelli d'allarme e attivare linee di intervento** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *tratti* accomunano i ragazzi che praticano bullismo e cyberbullismo
- Come *relazionarsi* con la vittima per consentire un dialogo e attivare un *ascolto empatico*
- Come stimolare una *riflessione* all'interno del gruppo finalizzata a comprendere il confine tra lo *scherzo*, l'*umiliazione* e il *sadismo*
- Analisi di alcune Case History

14.45 – 15.15 **L'autolesionismo on line: cosa s'intende, come si diffonde e come aiutare i ragazzi** - Maria Assunta Zanetti (Università di Pavia)

- Quali *segnali* cogliere per riconoscere un caso di autolesionismo
- Conoscere i principali *hashtag* che richiamano all'autolesionismo
- In che modo è opportuno *relazionarsi* con il ragazzo che pratica autolesionismo per consentire un dialogo

15.15 – 16.00 **Un Focus sugli aspetti relazionali e comunicativi: come rispondere a situazioni di disagio** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - CO.NA.CY)

- La trasmissione di *valori* e *modelli di riferimento*
- Individuare il *canale comunicativo* adeguato per favorire il dialogo con il ragazzo in difficoltà
- *Saper ascoltare* la sofferenza in modo *empatico* per affrontare e sconfiggere il disagio
- Come trasmettere al gruppo la cultura del *rispetto* di sé e dell'altro
- Come *intervenire nel gruppo* per fornire un aiuto anche al cosiddetto *bullo* e agli *spettatori*
- Suggerimenti per stimolare una *responsabilizzazione attiva* dei ragazzi
- Come *comunicare* situazioni di bullismo e cyberbullismo alle *famiglie*

16.00 – 16.45 **Esercitazione Pratica**

16.45 – 17.15 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**

PROGRAMMA 2ª giornata

GLI ASPETTI GIURIDICI

9.00 – 10.30 **Quali sono le implicazioni legali di un atto di bullismo e cyberbullismo** - Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Comprendere le *responsabilità* di cui rispondono *genitori, docenti e dirigenza scolastica* in caso di episodi di bullismo o cyberbullismo
- L'*imputabilità del minore*, sanzioni e risarcimenti: analisi dei casi più recenti
- Come presentare *querela* presso le Autorità Competenti
- Analisi e casistica dei principali *reati* connessi all'uso scorretto della rete: *diffamazione, sostituzione di persona, trattamento illecito dei dati personali, diffusione di materiale pedopornografico*

10.30 – 10.45 Coffe Break

10.45 – 12.00 **Quali novità introduce la Legge 71/2017 contro il cyberbullismo** - Marisa Marraffino (Studio Marraffino)

- Come richiedere la *rimozione* di *contenuti offensivi* al gestore del sito o del Social Network
- Come effettuare un *reclamo* al *Garante* per la protezione dei dati personali
- Cosa rischia il cyberbullo: *sanzioni e risarcimenti*
- *Responsabilità giuridiche* e doveri del *referente scolastico* per il contrasto del cyberbullismo
- Come impostare *vigilanza e controlli* nel rispetto della *privacy* dei minori
- La collaborazione con le *Forze dell'Ordine* in caso di cyberbullismo
- Analisi di alcune Case History

12.30 – 13.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori della mattinata**

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

SOCIAL NETWORK, SISTEMI DI MESSAGGISTICA Istantanea E APPLICAZIONI PER LA CONDIVISIONE DI FOTO E VIDEO

14.00 – 14.45 **Conoscere il funzionamento dei principali social network e sistemi di messaggistica utilizzati dai ragazzi** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - CO.NA.CY)

- I *limiti d'età* consentiti per l'iscrizione
- Come *tutelarsi e monitorare i contenuti*
- Riflessioni circa la *disattivazione* e la *cancellazione* di un profilo su Social Network
- *Netiquette*: le regole di buon comportamento nelle comunicazioni on line

14.45 – 15.30 **Privacy e Identità digitale** - Ivano Zoppi (Pepita Onlus - CO.NA.CY)

- Come proteggersi dal *furto d'identità digitale* e dai falsi profili
- *Web reputation*: alcune riflessioni sul concetto di "su internet è per sempre"
- Il rispetto degli altri, *privacy* e tag: considerazioni circa la *pubblicazione* on line di *foto e contenuti altrui*
- Come leggere il *contratto* sottoscritto nel momento in cui si effettua l'iscrizione ad un social network

15.30 – 16.00 **Sessione domande e chiusura dei lavori del pomeriggio**

16.00 – 16.45 **Esame di Certificazione**

16.45 – 17.00 Chiusura dei lavori

N.B. I partecipanti sono pregati di portare un proprio pc portatile / tablet per sostenere l'esame di certificazione

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione



In collaborazione con MEDIATION A.R.R.C.A. S.R.L.,
Provider Nazionale ECM n. 2598

SCHEMA DI ISCRIZIONE

Si desidero partecipare al corso: **Identificare, prevenire e gestire fenomeni di BULLISMO e CYBERBULLISMO**

Quota di partecipazione: 135€ +IVA

Sede del corso: Pepita Onlus, Viale Sondrio 7, 20124 Milano (MM3 Sondrio)

NOME _____

COGNOME _____

SESSO _____ LUOGO DI NASCITA _____

DATA DI NASCITA __/__/____ PROVINCIA di RESIDENZA _____

CODICE FISCALE _____

INDIRIZZO MAIL _____

SCOLARITÀ _____ OCCUPAZIONE _____

Se hai utilizzato la tua Carta Docente inserisci qui il codice generato _____
e invia copia in formato pdf o immagine a privacy@aicanet.it

Dati per emissione della fattura (in **rosso** i campi obbligatori)

Denominazione o Cognome e Nome _____

Codice Fiscale _____ **Partita IVA** _____

Indirizzo _____ **Cap** _____

Località _____ **Provincia** _____

Se la fattura è intestata a una **Pubblica Amministrazione**
compilare anche i seguenti campi:

Codice Univoco Ufficio Fatturazione Elettronica _____

Riferim. Amministrazione _____ **Codice CIG** _____

DATI PER IL BONIFICO

Beneficiario: AICA Associazione Italiana per l'informatica ed il Calcolo Automatico

Indirizzo: P.le Rodolfo Morandi 2 - 20121 MILANO

IBAN: IT 13 J 02008 01621 000004244765

Causale: ISCRIZIONE CORSO BULLISMO e CYBERBULLISMO PER (nome della persona iscritta)

NB: Se la fattura è intestata a una P.A., per cortesia, indicare nella causale anche il codice univoco dell'ufficio fatturazione elettronica

Inviare all'indirizzo privacy@aicanet.it (c.a. Sig. Marco Miglio) il modulo compilato

Inviare all'indirizzo fatturazione@aicanet.it (c.a. Sig.ra Laura Maestroni) il modulo compilato e copia del bonifico effettuato (le P.A. non devono allegare copia del bonifico, in quanto pagano dopo il ricevimento della fattura in formato elettronico)

Ai sensi del Dlgs 196/2003, vi informiamo che i dati personali saranno trattati col massimo della riservatezza e utilizzati per la corretta emissione e registrazione della fattura.